

お客様各位

2025年6月10日
Holoeyes株式会社
東京都港区南青山2-17-3 モーリンビル303

拝啓

平素より、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、Holoeyes MD 公式対応デバイスのうち、下記機種のアップデートを終了させていただきますことをご案内いたします。

販売元であるMicrosoft社より、当該機種の販売終了のお知らせを受け、弊社でのアップデートは現在のHoloeyes MD バージョン2.10までとし、今後脆弱性や安全性に影響がある不具合検証のみの対応とさせていただきます。なお、アップデートは終了いたしますが、製品のご利用に関するサポートは引き続きご提供いたします。

これまでご活用いただきましたことを心より深く感謝申し上げます。

引き続き、Holoeyes MD を通して、患者様の治療により一層お役立ていただけるよう製品、サービスの向上に努めて参ります。今後ともご高配を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種
HoloLens 2
2. 当該機種に使用されている医療機器
一般的名称：汎用画像診断装置ワークステーション用プログラム
販売名：医療用画像処理ソフトウェア Holoeyes MD
クラス分類：クラスII（管理医療機器）
認証番号：302ADBZX00011000
3. アップデート終了のバージョン
HoloLens 2 のアップデートは 現在のHoloeyes MD2.10 までとなり、今後のバージョンアップは終了させていただきます。
4. アップデート終了後のサポート
製品に関する技術的なお問い合わせは引き続き対応いたします。
5. 本件に関するお問い合わせ先
E-mail: info@holoeyes.jp

以上